

Regulamin dotyczący rezerwacji i pobytu w budynkach: Pod Orlicą, Straszny Dwór, Stokłos

1. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie oraz e-mailem.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę, ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Potwierdzona rezerwacja i następnie niewykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 80 % wartości usługi noclegowej (nocleg ze śniadaniem) niewykorzystanej.
5. Zadatek należy wpłacić do 3 dni od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
6. Niewpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
7. Zadatek jest bezzwrotny.
8. Pozostała kwota do zapłaty płatna gotówką w dniu przyjazdu.
9. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 6 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (chyba, że Gość powiadomił wcześniej recepcję - dotyczy rezerwacji z przedpłatą).
10. Niestawienie się Gościa do godziny 18:00 w dniu rozpoczęcia pobytu jest równoznaczne z anulowaniem rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty) o ile nie ustalono inaczej.
11. **W pensjonacie obowiązuje zakaz palenia.**
12. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania opłaty klimatycznej, którą przekazuje na rzecz Urzędu Miejskiego w Dusznikach Zdroju. Kwota opłaty to 3,50 zł za osobę dorosłą i 1 zł za dziecko za dobę.
13. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.
14. Osoby niezameldowane proszone są o opuszczenie budynku przed 23:00.
15. Dzieci oraz osoby małoletnie nie mogą same pozostawać w budynku bez opiekunów.
16. Prosimy o ekologiczne gospodarowanie wodą, segregację śmieci oraz wyłączenie światła oraz tv w czasie nieobecności.
17. Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe, pieniądze, pozostawione w pokojach - w budynku znajduje się sejf w którym można nieodpłatnie zdeponować w/w rzeczy.
18. Przed dokonaniem rezerwacji chętnie odpowiemy na wszelkie Państwa pytania.
19. Wpłacając zadatek akceptują Państwo warunki pobytu w naszym pensjonacie - nie uwzględniamy roszczeń dotyczących rozmiaru pokoju, skosów i piętra na którym pokój się znajduje itp.
20. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu.

[Życzymy miłego pobytu](#)